

Panduan Pengguna

Dell P2314T

Dell P2714T

Model resmi: P2314Tt / P2714Tt





CATATAN: CATATAN berisi informasi penting yang akan membantu Anda menggunakan komputer secara lebih baik.



PERHATIAN: PERHATIAN berisi kemungkinan kerusakan perangkat keras atau hilangnya data jika petunjuk tidak diikuti.



PERINGATAN: PERINGATAN berisi kemungkinan kerusakan properti, cedera diri, atau bahkan kematian.

© 2013-2015 Dell Inc. Semua hak dilindungi undang-undang.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Dilarang keras memproduksi ulang semua materi ini dalam cara apapun tanpa izin tertulis sebelumnya dari Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: Dell™ dan logo DELL adalah merek dagang dari Dell Inc.; Microsoft®, Windows®, dan tombol mulai Windows adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya.

Merek dagang dan nama dagang lainnya yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu pada entitas yang mengklaim merek dan nama atau produk mereka. Dell Inc. melepaskan tanggung jawab hukumnya atas kepentingan kekayaan dalam merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

2015 – 08 Rev. A07

Daftar Isi

Tentang Monitor	5
Isi Kemasan	5
Fitur	6
Komponen dan Kontrol	7
Spesifikasi	9
Plug-and-Play	17
Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD	17
Panduan Pemeliharaan	17
Menyiapkan Monitor	18
Menyiapkan Dudukan	18
Menyambungkan Monitor	18
Mengatur Kabel	20
Pemasangan di Dinding (Opsional)	20
Mengoperasikan Monitor	21
Kontrol Panel Samping	21
Tombol Panel Depan-	22
Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)	23
Menetapkan Resolusi Maksimum	34
Kemiringan	34

Mengatasi Masalah	35
Uji Mandiri	35
Diagnosis Internal	36
Masalah Umum	37
Masalah Layar Sentuh	40
Masalah Khusus Produk.	40
Lampiran	42
Petunjuk Keselamatan.	42
Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya	42
Menghubungi Dell	42
Menetapkan Resolusi Layar ke 1920 x 1080 (maksimum).	43
Men-download Driver Video Terakhir	43

Tentang Monitor

Isi Kemasan

Monitor ini dilengkapi komponen yang ditunjukkan di bawah ini. Pastikan Anda telah menerima semua komponen berikut dan menghubungi Dell jika tidak lengkap.

CATATAN: Sejumlah item mungkin bersifat opsional dan tidak diberikan bersama monitor ini. Sejumlah fitur atau media mungkin tidak tersedia di negara tertentu.

CATATAN: Untuk menyiapkan dudukan lainnya, lihat dokumentasi dudukan tersebut.



Monitor dengan dudukan



Kabel daya (beragam menurut negara)



Adaptor daya



Kabel HDMI



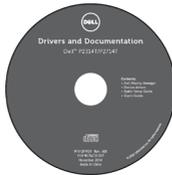
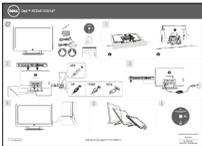
Kabel upstream USB 3.0
(mengaktifkan fungsi layar sentuh
pada monitor)



Kain pembersih layar



Tali velcro



- Panduan Ringkas
- Media Driver dan Dokumentasi
- Informasi Keselamatan dan Peraturan

Fitur

Layar panel datar Dell P2314T dan P2714T merupakan layar matriks aktif, TFT (thin-film transistor), LCD (liquid crystal display), dan lampu latar LED. Kelengkapan monitor mencakup:

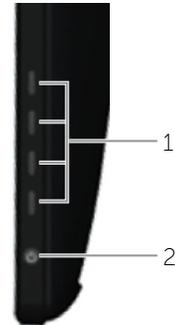
- P2314T: Ukuran gambar yang terlihat secara diagonal 58,42 cm (23 inci), resolusi 1920 x 1080 (dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah).
- P2714T: Ukuran gambar yang terlihat secara diagonal 68,58 cm (27 inci), resolusi 1920 x 1080 (dengan dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah).
- Kemampuan pengatur kemiringan (10°-60°, normal).
- Dudukan yang dapat dilepas dan lubang pemasangan VESA (Video Electronics Standards Association) 100 mm untuk solusi pemasangan yang fleksibel.
- Kemampuan plug and play jika didukung komputer.
- Penyesuaian OSD (Tampilan di Layar) untuk kemudahan optimalisasi layar dan konfigurasi.
- Perangkat lunak dan media dokumentasi mencakup INF (file informasi), file ICM (Image-Color Matching), aplikasi perangkat lunak dan dokumentasi produk Dell Display Manager. Termasuk Dell Display Manager (diberikan dalam media yang dikirim dengan monitor).
- Slot kunci keamanan.
- Kemampuan manajemen aset.
- Sesuai dengan Energy Star.
- Sesuai dengan EPEAT Gold.
- Pengurangan BFR/PVC.
- Kaca bebas arsenik. Panel bebas merkuri.
- Indikator Energi menunjukkan tingkat energi yang digunakan monitor secara real-time.
- Layar bersertifikasi TCO.

Komponen dan Kontrol

Tampilan depan



Kontrol panel samping



Label	Keterangan
1	Tombol fungsi (Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengoperasikan Monitor)
2	Tombol Hidup/Mati (dilengkapi lampu indikator)

Tampilan Belakang



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Lubang pemasangan VESA 100 mm x 100 mm (di bawah penutup VESA)	Pasang monitor di dinding menggunakan kit pemasangan di dinding yang sesuai dengan VESA (100 mm x 100 mm).
2	Label peraturan	Berisi ketentuan peraturan.
3	Label Tag Servis (hanya P2714T)	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
4	Label nomor seri kode baris	Lihat label ini jika Anda perlu menghubungi Dell untuk mendapatkan dukungan teknis.
5	Slot pengaturan kabel	Gunakan untuk mengatur kabel dengan menempatkannya ke slot.

Tampilan Bawah



Label	Keterangan	Penggunaan
1	Konektor kabel daya	Menyambungkan kabel daya.
2	Konektor DisplayPort	Menyambungkan kabel DisplayPort.
3	1 port HDMI (MHL)	Sambungkan komputer dengan kabel HDMI atau perangkat portabel dengan kabel MHL (opsional).
4	2 port HDMI (MHL)	Sambungkan komputer dengan kabel HDMI atau perangkat portabel dengan kabel MHL (opsional).
5	Port VGA	Menyambungkan komputer ke monitor menggunakan kabel VGA (opsional).
6	Port saluran audio keluar	Menyambungkan speaker untuk memutar audio dari saluran audio HDMI atau DisplayPort. Hanya mendukung 2 saluran audio. CATATAN: Port saluran audio keluar tidak mendukung headphone.
7	Port upstream USB	Sambungkan kabel USB dari monitor ke komputer agar Anda dapat menggunakan port USB dan fungsi layar sentuh pada monitor.
8	Port downstream USB 2.0	Menyambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan port ini setelah menyambungkan kabel USB dari komputer ke port upstream USB di monitor.
9	Slot kabel pengaman	Gunakan kabel pengaman untuk mencegah monitor berpindah tempat tanpa sepengetahuan Anda.
10	Port downstream USB 3,0	Menyambungkan perangkat USB. Anda hanya dapat menggunakan port ini setelah menyambungkan kabel USB dari komputer ke port upstream USB di monitor.

Spesifikasi

Panel

	P2314T	P2714T
Jenis layar	Matriks aktif - LCD TFT	
Jenis panel	Peralihan di Dalam Pesawat/ Peralihan Pesawat ke Saluran	Peralihan Pesawat ke Saluran Peralihan Pesawat ke Saluran
Gambar terlihat:		
Diagonal	58,42 cm (58,42 cm)	68,58 cm (68,58 cm)
Horizontal (area aktif)	509,18 mm (50,93 cm)	597,89 mm (59,79 cm)
Vertikal (area aktif)	286,42 mm (28,65 cm)	336,31 mm (33,63 cm)
Area	145839,34 mm ² (226,05 inci ²)	201076,39 mm ² (311,67 inci ²)
Pitch piksel	0,265 mm	0,311 mm
Sudut tampilan:		
Horizontal	178 derajat (normal)	
Vertikal	178 derajat (normal)	
Luminansi:		
Panel	300 cd/m ² (normal)	
Monitor	270 cd/m ² (normal)	
Rasio kontras	1000:1 (normal)	
Rasio kontras dinamis	8.000.000 : 1 (normal)	
Lapisan pelat bergambar	Antisilau dengan lapisan keras 3H	
Glass gloss	>30 unit gloss.	
	CATATAN: Untuk tampilan dengan desain tepi-ke-tepi, perhatikan penempatan layar karena pantulan permukaan terang di sekitar dari kaca dapat mengakibatkan gangguan.	
Lampu latar	Sistem lampu tepi LED	
Waktu Respons	8 ms abu-abu ke abu-abu (normal)	8 ms abu-abu ke abu-abu (normal)
Kedalaman warna	16,77 juta warna	
Gamut warna (normal)	83% (CIE1976)	
	CATATAN: Gamut warna (normal) didasarkan pada standar uji CIE1976 (83%) dan CIE1931 (72%).	

Sentuh

	P2314T	P2714T
Jenis	Sistem Kapasitif Proyeksi	
Diagonal Panel	58,67 cm	68,83 cm
Ketebalan Panel	2,4 mm	3,1 mm
Area Aktif	Diperluas melebihi Area Tampilan	
Ketebalan Lapisan Sensor	0,5 mm	
Ketebalan Kaca Penutup	1,1 mm	1,8 mm
Metode Input	Jari terbuka, sarung tangan tipis, stylus konduktif	
Titik sentuh	10 titik sentuh	
Waktu respons	<10 ms	
Resolusi posisi output	32767 x 32767	
Metode sentuh	Jari dan sarung tangan tipis	
Sistem operasi	Windows 8/Windows 8.1 resmi	

Resolusi

Kisaran pemindaian horizontal	30 kHz – 83 kHz (otomatis)
Kisaran pemindaian vertikal	56 Hz – 75 Hz (otomatis)
Resolusi maksimum	1920 X 1080 pada 60 Hz
Mendukung mode video	480p, 576p, 720p, 1080p, dan 1080i

Listrik

Sinyal input video	DisplayPort 1.2/HDMI/MHL 2.0/VGA
Sinyal input sinkronisasi	<ul style="list-style-type: none">• Sinkronisasi horizontal dan vertikal terpisah.• Tingkat TTL bebas polaritas• SOG (SYNC pada hijau komposit)
Input adaptor AC/DC:	
Tegangan	100 VAC – 240 VAC
Frekuensi	50 Hz/60 Hz + 3 Hz
Arus daya	1,5 A (maksimum)  Hanya untuk digunakan dengan catu daya DELL DA65NM111-00.
Arus masuk	150 A pada 115/230 VAC
Tegangan input	19,5 VDC, 3,34 A

Karakteristik Lingkungan

Suhu:	
Beroperasi	0°C hingga 40°C (0,00°C hingga 40,00°C)
Tidak beroperasi	-20°C hingga 60°C (-20,00°C hingga 60,00°C)
Kelembaban:	
Beroperasi	10% hingga 80% (tanpa kondensasi)
Tidak beroperasi	5% hingga 90% (tanpa kondensasi)
Ketinggian	
Beroperasi	Maks. 5.000 m (16.387 kaki)
Tidak beroperasi	Maks. 12.191 m (40.000 kaki)
Disipasi termal:	
P2314T	88,7 BTU/jam (maksimum)
	58,0 BTU/jam (normal)
P2714T	95,9 BTU/jam (maksimum)
	64,8 BTU/jam (normal)

Mode Tampilan Preset

P2314T

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

P2714T

Mode Tampilan	Frekuensi Horizontal (kHz)	Frekuensi Vertikal (Hz)	Clock Piksel (MHz)	Polaritas Sinkronisasi (Horizontal/Vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/-
1920 X 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Karakteristik Fisik

	P2314T	P2714T
Jenis konektor	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB	D-Sub DisplayPort HDMI (MHL) USB
Jenis kabel sinyal	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0	D-Sub HDMI MHL DisplayPort USB 3.0

Dimensi (dengan dudukan)

Tinggi (dipanjangkan)	216,40 mm (21,64 cm)	246,50 mm (24,64 cm)
Tinggi (ringkas)	412,70 mm (41,28 cm)	475,50 mm (47,55 cm)
Panjang	569,90 mm (57,00 cm)	665 mm (66,50 cm)
Lebar (dipanjangkan)	421,30 mm (42,14 cm)	421,30 mm (42,14 cm)
Lebar (ringkas)	80,90 mm (8,10 cm)	79,70 mm (7,98 cm)

Dimensi (tanpa dudukan)

Tinggi	348,10 mm (34,80 cm)	410,70 mm (41,07 cm)
Panjang	569,90 mm (57,00 cm)	665 mm (66,50 cm)
Lebar	42,20 mm (4,22 cm)	44,30 mm (4,42 cm)

Dimensi dudukan

Tinggi	298,4 mm (29,85 cm)	298,4 mm (29,85 cm)
Panjang	352,0 mm (35,20 cm)	352,0 mm (35,20 cm)
Lebar	77,4 mm (7,75 cm)	77,4 mm (7,75 cm)

Berat

Berat dengan kemasan	8,98 kg (19,76 lb)	11,49 kg (11,47 kg)
Berat dengan rangka dudukan dan kabel	7,10 kg (7,09 kg)	9,39 kg (9,37 kg)
Berat tanpa dudukan maupun kabel (untuk pemasangan di dinding atau VESA)	4,82 kg (4,81 kg)	7,11 kg (7,09 kg)
Berat rangka dudukan	1,46 kg (1,46 kg)	1,46 kg (1,46 kg)

Mode Manajemen Daya

Jika Anda telah memasang kartu layar yang kompatibel dengan DPM dari VESA atau menginstal perangkat lunak di komputer, maka monitor akan secara otomatis mengurangi penggunaan daya saat tidak digunakan. Aktivitas ini disebut Mode Hemat Daya. Jika komputer mendeteksi input dari keyboard, mouse, atau perangkat input lainnya, monitor akan berfungsi kembali secara otomatis. Tabel berikut berisi penggunaan daya dan pengaturan sinyal pada Mode Hemat Daya (Power Save Mode):

P2314T

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	17 W (normal) 26 W (maksimum)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Menyala putih	<0,5 W
Dimatikan	-	-	-	Mati	<0,5 W

P2714T

Mode VESA	Sinkronisasi Horizontal	Sinkronisasi Vertikal	Video	Indikator Daya	Penggunaan Daya
Pengoperasian normal	Aktif	Aktif	Aktif	Putih	19 W (normal) 28 W (maksimum)
Mode Aktif-tidak aktif	Tidak aktif	Tidak aktif	Kosong	Menyala putih	<0,5 W
Mati	-	-	-	Mati	<0,5 W

Monitor ini telah sesuai dengan ENERGY STAR.



CATATAN: Penggunaan daya nol dalam mode Tidak Aktif (OFF) hanya dapat dicapai dengan memutuskan sambungan kabel daya dari monitor.

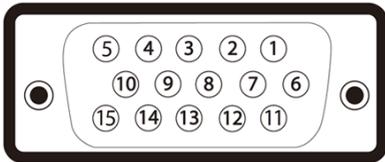
OSD hanya akan berfungsi dalam mode pengoperasian normal. Jika Anda menekan salah satu tombol dalam mode Aktif-nonaktif (Active-off), berikut adalah pesan yang ditampilkan:

Dell P2314T/P2714T

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Penetapan Pin

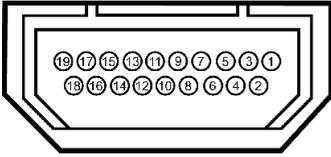
VGA



Nomor Pin	15-pin bagian samping kabel
1	Video-Merah
2	Video-Hijau
3	Video-Biru
4	GND
5	Pengujian mandiri
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B

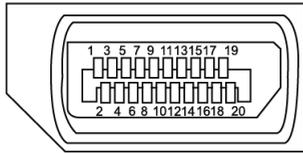
Nomor Pin	15-pin bagian samping kabel
9	Komputer 5 V/3,3 V
10	Sinkronisasi GND
11	GND
12	Data DDC
13	Sinkronisasi H
14	Sinkronisasi V
15	Clock DDC

HDMI



Nomor Pin	19-pin bagian samping port	Nomor Pin	19-pin bagian samping port
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	Mengambang
4	TMDS DATA 1+	14	Mengambang
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SDA)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	ARDE
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	DAYA +5 V
9	TMDS DATA 0-	19	DETEKSI HOT PLUG
10	TMDS CLOCK		

DisplayPort (DP)



Nomor Pin	20-pin bagian samping port	Nomor Pin	20-pin bagian samping port
1	ML0 (p)	11	GND
2	GND	12	ML3 (n)
3	ML0 (n)	13	GND
4	ML1 (p)	14	GND
5	GND	15	AUX (p)
6	ML1 (n)	16	GND
7	ML2 (p)	17	AUX (n)
8	GND	18	HPD
9	ML2 (n)	19	DP_PWR Return
10	ML3 (p)	20	+3.3 V DP_PWR

USB

Bab ini berisi informasi tentang port USB yang tersedia di monitor.

Komputer ini dilengkapi port USB berikut:

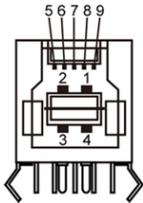
- Satu port upstream USB 3.0 – belakang
- Dua port downstream USB 2.0 – belakang
- Dua port downstream USB 3.0 – sisi kiri

 **CATATAN:** Fungsi USB 3.0 memerlukan komputer yang kompatibel dengan USB 3.0.

 **CATATAN:** Port USB monitor hanya berfungsi bila monitor sedang aktif atau dalam mode hemat daya. Jika Anda mematikan monitor dan menghidupkannya kembali, maka periferal terpasang mungkin memerlukan beberapa detik untuk kembali berfungsi normal.

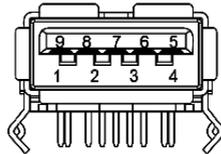
Kecepatan transfer	Kecepatan data	Penggunaan daya
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan Tinggi	480 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)
Kecepatan penuh	12 Mbps	2,5 W (Maks., masing-masing port)

Port upstream USB



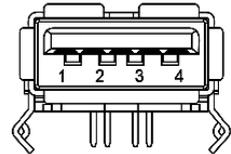
Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Port downstream USB 3.0



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Port downstream USB 2.0



Nomor Pin	Nama sinyal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Plug-and-Play

Anda dapat memasang monitor ke komputer apapun yang kompatibel dengan Plug-and-Play. Monitor akan secara otomatis menyediakan EDID (Extended Display Identification Data) agar komputer dapat menggunakan protokol DDC (Display Data Channel) sehingga komputer dapat mengkonfigurasi dengan sendirinya dan mengoptimalkan pengaturan monitor. Sebagian besar pemasangan monitor dilakukan otomatis, namun Anda dapat memilih pengaturan yang berbeda jika ingin. Untuk informasi lebih lanjut dalam Mengkonfigurasi Monitor tentang cara mengubah pengaturan monitor, lihat Mengoperasikan Monitor.

Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor LCD

Selama proses produksi Monitor LCD, satu piksel atau lebih menjadi tetap dalam kondisi tidak berubah adalah hal yang biasa terjadi. Hal tersebut sulit terlihat dan tidak mempengaruhi kualitas atau kegunaan layar. Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi dell.com/support/monitors.

Panduan Pemeliharaan

Membersihkan Monitor

 **PERINGATAN:** Baca dan ikuti petunjuk keselamatan sebelum membersihkan monitor.

 **PERINGATAN:** Sebelum membersihkan monitor, lepas kabel daya monitor dari stopkontak.

Untuk praktik terbaik, ikuti petunjuk berikut sewaktu membuka kemasan, membersihkan, atau menangani monitor:

- Untuk membersihkan layar, gunakan kain lembut dan bersih yang sedikit dilembabkan dengan air. Anda juga dapat menggunakan tisu khusus pembersih layar atau larutan yang sesuai untuk permukaan antistatis. Untuk menghindari penggunaan deterjen apapun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor, gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor.

 **PERHATIAN:** Jangan gunakan benzana, thinner, amonia, pembersih abrasif, atau udara berkompresi.

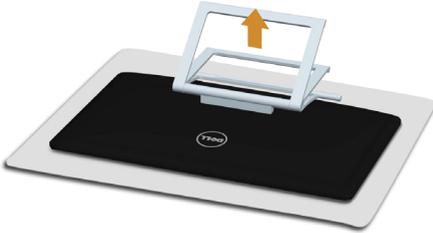
- Gunakan kain hangat yang agak lembab untuk membersihkan monitor. Hindari penggunaan deterjen apapun karena deterjen tertentu meninggalkan lapisan putih pada monitor.
- Jika Anda melihat bubuk putih saat mengeluarkan monitor dari kemasan, seka dengan kain lembut dan bersih.
- Tangani monitor dengan hati-hati agar tidak tergores dan lecet.
- Untuk membantu mempertahankan kualitas terbaik pada gambar monitor, gunakan screensaver yang berubah secara dinamis dan matikan monitor saat tidak digunakan.

Menyiapkan Monitor

Menyiapkan Dudukan

CATATAN: Dudukan terpasang saat monitor dikirim dari pabrik.

1. Letakkan monitor di atas permukaan yang lembut atau bantal.
2. Tarik lengan dudukan monitor ke atas menjauhi monitor.



3. Letakkan monitor tegak lurus.

Menyambungkan Monitor

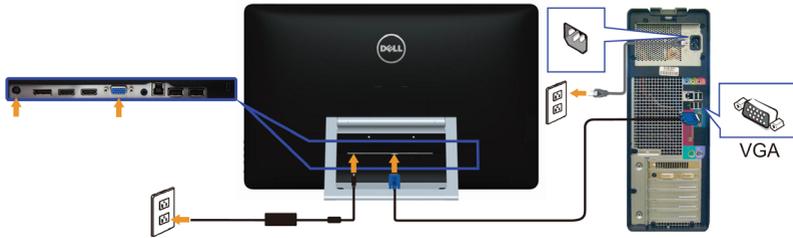
PERINGATAN: Ikuti petunjuk keselamatan sebelum melakukan prosedur apapun dalam bagian ini.

Untuk menyambungkan monitor ke komputer:

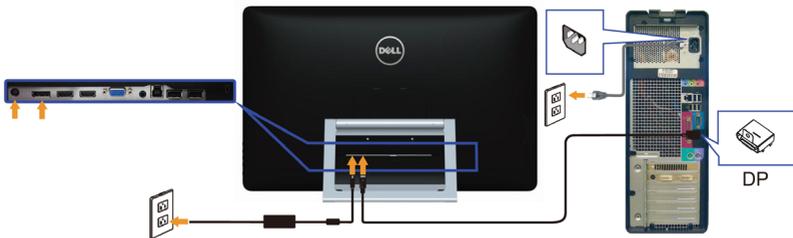
1. Matikan komputer dan lepas kabel daya dari stopkontak.
2. Sambungkan kabel USB dan hanya satu kabel layar berikut ke komputer:
 - Kabel VGA
 - Kabel DisplayPort
 - Kabel HDMI

CATATAN: Jangan sambungkan beberapa kabel layar ke komputer yang sama.

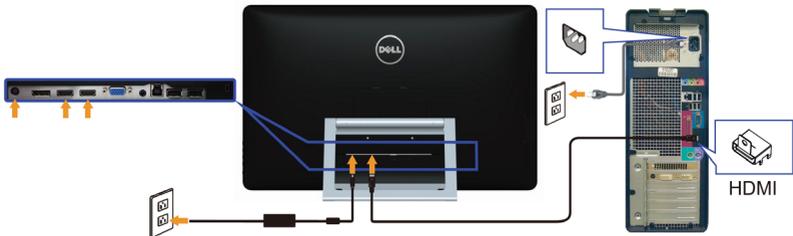
Menyambungkan kabel VGA (kabel dijual terpisah)



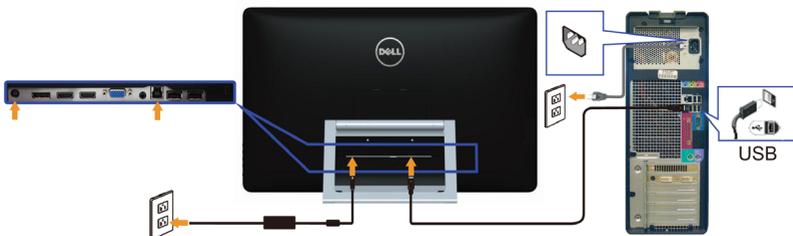
Menyambungkan kabel DisplayPort (atau miniDP) (kabel dijual terpisah)



Menyambungkan kabel HDMI



Menyambungkan kabel USB



CATATAN: Gambar yang digunakan di sini hanya sebagai ilustrasi. Tampilan di komputer dapat berbeda.

Mengatur Kabel

Setelah menyambungkan semua kabel yang diperlukan ke monitor dan komputer, gunakan slot pengaturan kabel untuk mengatur kabel.



Pemasangan di Dinding (Opsional)

CATATAN: Gunakan sekrup M4 x 10 mm untuk memasang layar. Untuk info lebih rinci, lihat petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan untuk di dinding yang kompatibel dengan VESA.

1. Letakkan monitor pada kain lembut atau bantal di atas meja yang rata dan stabil.
2. Lepas dudukan.
3. Gunakan obeng untuk melepas keempat sekrup yang mengencangkan penutup belakang.
4. Pasang braket pemasangan dari kit pemasangan untuk di dinding ke monitor.
5. Pasang monitor di dinding dengan mengikuti petunjuk yang diberikan bersama kit pemasangan untuk di dinding.



CATATAN: Gunakan hanya dengan braket untuk pemasangan di dinding yang terdaftar di UL dengan kapasitas berat/bobot minimum 7,11 kg.

Mengoperasikan Monitor

Kontrol Panel Samping

Gunakan tombol kontrol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan monitor dan gambar. Menekan tombol ini akan menampilkan OSD dengan rincian pengaturan yang dapat Anda ubah.

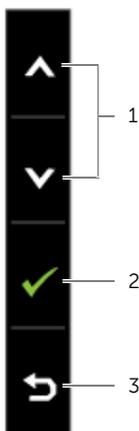


Tabel berikut menjelaskan tombol panel depan:

Tombol panel depan-	Keterangan
1  Tombol pintas: Mode Preset	Gunakan tombol ini untuk memilih dari daftar mode warna preset.
2  Tombol pintas: Kecerahan/Kontras	Gunakan tombol ini untuk akses langsung menu "Kecerahan/Kontras" ("Brightness/Contrast").
3  Menu	Gunakan tombol ini untuk membuka OSD (On-Screen Display) dan memilih pilihan dalam OSD. Lihat Mengakses Sistem Menu.

Tombol panel depan-	Keterangan
4  Keluar	Gunakan tombol ini untuk kembali ke menu utama atau menutup menu utama OSD.
5  Daya (dengan indikator lampu daya)	Gunakan tombol ini untuk menghidupkan atau mematikan monitor. Lampu putih solid pada tombol ini menunjukkan bahwa monitor sedang aktif dan berfungsi penuh. Lampu putih berkedip menunjukkan mode hemat daya DPMS.

Tombol Panel Depan-



Gunakan tombol di bagian depan monitor untuk menyesuaikan pengaturan gambar.

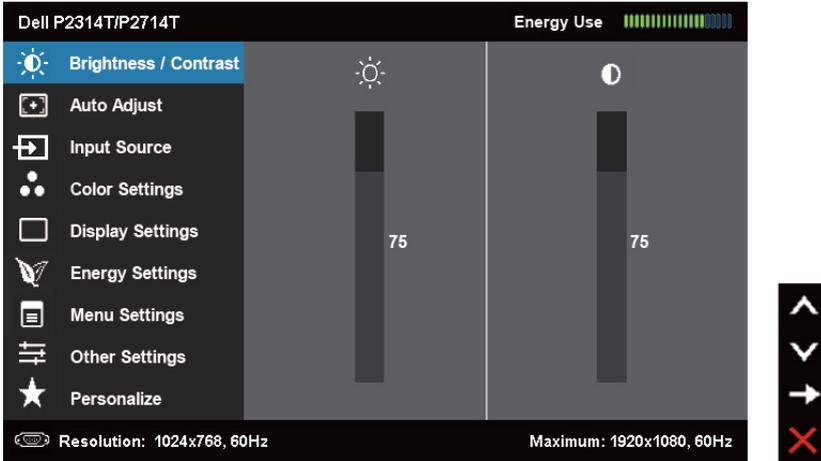
Tombol	Keterangan
1  Atas  Bawah	Gunakan tombol Atas (perbesar) dan Bawah (perkecil) untuk menyesuaikan item dalam menu OSD.
2  OK	Gunakan tombol OK untuk mengkonfirmasi pilihan.
3  Kembali	Gunakan tombol Kembali untuk kembali ke menu sebelumnya.

Menggunakan Menu OSD (On-Screen Display)

Mengakses Sistem Menu

CATATAN: Setiap perubahan yang dibuat menggunakan menu OSD akan secara otomatis tersimpan jika Anda beralih ke menu OSD lain, menutup menu OSD, atau menunggu menu OSD hingga tertutup.

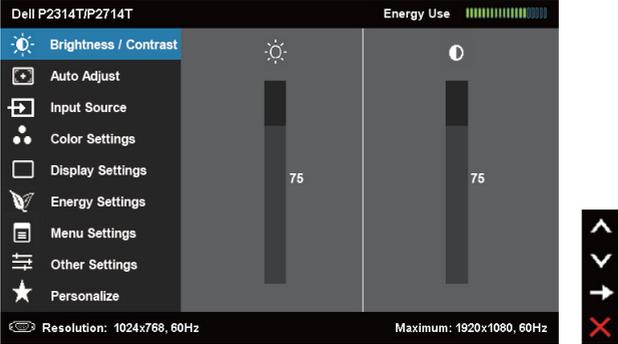
1. Tekan tombol  untuk mengakses menu OSD dan menampilkan menu utama.



CATATAN: Fitur Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) hanya tersedia bila Anda menggunakan konektor VGA.

2. Tekan tombol  dan  untuk beralih di antara pilihan tersebut. Saat Anda beralih dari satu ikon ke ikon lainnya, nama pilihan akan disorot.
3. Tekan tombol  atau  sekali untuk mengaktifkan pilihan yang disorot.
4. Tekan tombol  dan  untuk memilih parameter yang diinginkan.
5. Tekan tombol  untuk membuka panel geser, lalu gunakan tombol  atau , sesuai indikator pada menu, untuk membuat perubahan.
6. Tekan tombol  sekali untuk beralih ke menu utama guna memilih pilihan lain atau tekan tombol  dua atau tiga kali untuk menutup menu OSD.

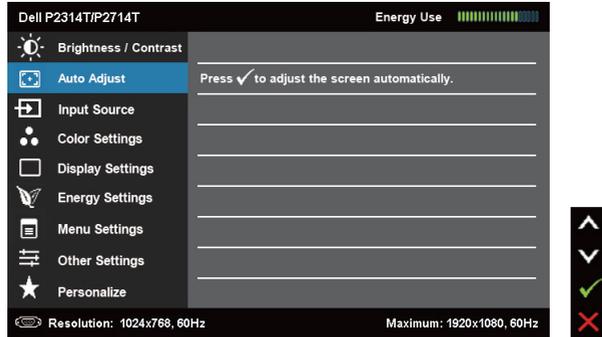
Pilihan OSD

Menu dan Submenu	Keterangan
Penggunaan Energi	Pengukuran ini menunjukkan tingkat energi yang digunakan oleh monitor secara real-time. Gunakan menu ini untuk mengaktifkan penyesuaian Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras).
 Brightness/Contrast (Kecerahan/Kontras)	 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell P2314T/P2714T monitor. The 'Energy Use' bar is at the top right. The 'Brightness / Contrast' menu is selected, showing two sliders both set to 75%. The menu options on the left are: Auto Adjust, Input Source, Color Settings, Display Settings, Energy Settings, Menu Settings, Other Settings, and Personalize. The bottom status bar shows 'Resolution: 1024x768, 60Hz' and 'Maximum: 1920x1080, 60Hz'. Navigation arrows are visible on the right side of the screen.</p>
Brightness (Kecerahan)	Kecerahan akan menyesuaikan pencahayaan lampu latar (minimum 0; maksimum 100). Tekan tombol  untuk menambah kecerahan. Tekan tombol  untuk mengurangi kecerahan. CATATAN: Kontrol kecerahan dinonaktifkan selama "Layar redup" ("Screen dim") dalam pilihan PowerNap saat screensaver diaktifkan.
Contrast (Kontras)	Tekan tombol  untuk menambah kontras, lalu tekan tombol  untuk mengurangi kontras (antara 0 hingga 100). Sesuaikan Kecerahan terlebih dulu, lalu sesuaikan Kontras hanya jika Anda memerlukan penyesuaian lebih lanjut. Kontras akan menyesuaikan perbedaan antara gelap dan terang pada monitor.

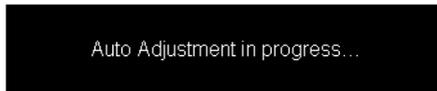
Fitur Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) akan mengoptimalkan pengaturan tampilan untuk digunakan dengan konfigurasi Anda. Fitur Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) memungkinkan monitor menyesuaikan ke sinyal video masuk secara otomatis. Setelah menggunakan fitur Auto Adjust (Penyesuaian Otomatis), Anda dapat menyempurnakan monitor menggunakan kontrol Pixel Clock (Clock Piksel) dan Phase (Fase) dalam Display Settings (Pengaturan Tampilan).



Auto Adjust (Penyesuaian Otomatis)



Dialog berikut akan muncul di layar gelap saat monitor menyesuaikan ke input aktif secara otomatis:



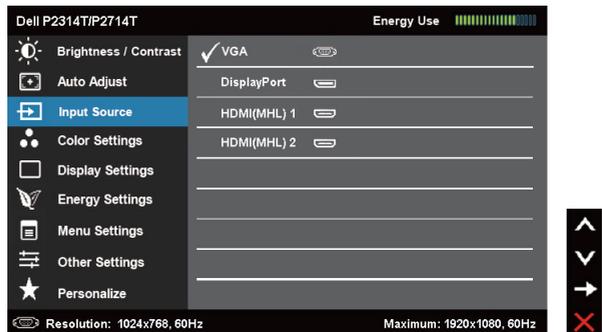
CATATAN: Hampir di semua kondisi, Auto Adjust (Penyesuaian Otomatis) menghasilkan gambar terbaik untuk konfigurasi Anda.

CATATAN: Pilihan fitur Auto Adjust (Penyesuaian Otomatis) hanya tersedia bila monitor tersambung menggunakan kabel VGA.

Gunakan menu Input Source (Sumber Input) untuk memilih di antara input video berbeda yang tersambung ke monitor.



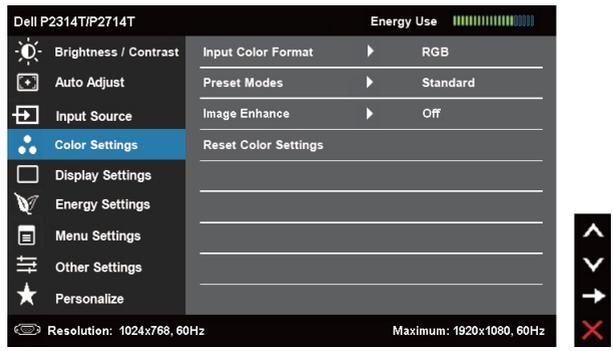
Input Source (Sumber Input)



Menu dan Submenu	Keterangan
VGA	Pilih VGA, lalu tekan  saat komputer dan monitor tersambung menggunakan kabel VGA.
DisplayPort	Pilih DisplayPort, lalu tekan  saat komputer dan monitor tersambung menggunakan kabel DisplayPort.
HDMI (MHL)1	Pilih HDMI(MHL)1, lalu tekan  saat komputer dan monitor tersambung menggunakan kabel HDMI(MHL)1.
HDMI (MHL)2	Pilih HDMI(MHL)2, lalu tekan  saat komputer dan monitor tersambung menggunakan kabel HDMI(MHL)2.
	Gunakan menu Color Settings (Pengaturan Warna) untuk menyesuaikan pengaturan warna monitor.



Color Settings (Pengaturan Warna)

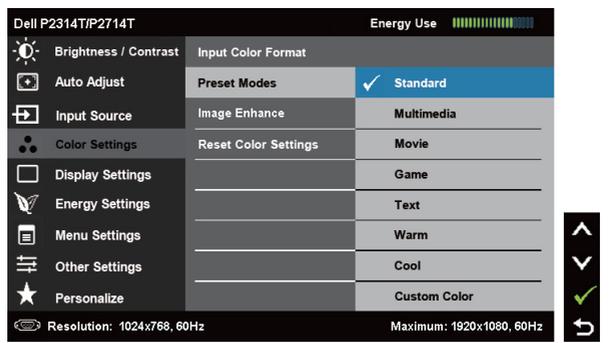


Untuk menetapkan mode input video.

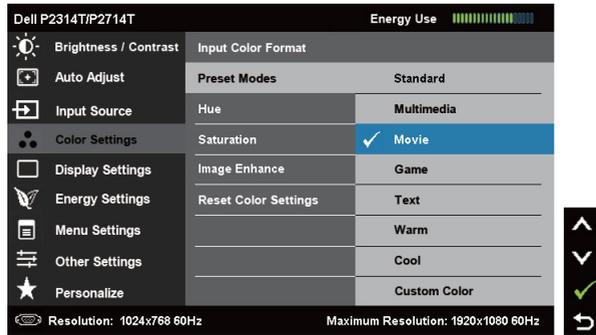
RGB: Gunakan pilihan ini jika monitor tersambung ke komputer atau pemutar DVD menggunakan kabel VGA dan HDMI.

YPbPr: Gunakan pilihan ini jika pemutar DVD hanya mendukung output YPbPr.

Input Color Format (Format Input Warna)



Preset Mode (Mode Preset)



Preset Mode (Mode Preset)

Standard (Standar): Pengaturan warna default. Ini adalah mode preset default.

Multimedia: Ideal untuk aplikasi multimedia.

Movie (Film): Ideal untuk film.

Game (Permainan): Ideal untuk hampir semua aplikasi game.

Text (Teks): Ideal untuk kerja

Warm (Hangat): Meningkatkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih hangat dengan nada warna merah/kuning.

Cool (Sejuk): Menurunkan temperatur warna. Layar ini terlihat lebih sejuk dengan nada warna biru.

Custom Color (Warna Kustom): Untuk menyesuaikan pengaturan warna secara manual. Tekan tombol  dan  untuk menyesuaikan nilai Merah, Hijau, dan Biru, serta membuat mode warna preset Anda sendiri.

Image Enhance (Peningkatan Gambar)

Secara otomatis mempertajam gambar, meningkatkan rona warna, dan meningkatkan kontras warna untuk menyempurnakan kejernihan gambar.

CATATAN: Image Enhance (Penyempurnaan Gambar) hanya tersedia untuk mode Standard (Standar), Multimedia, Movie (Film), dan Game (Permainan).

Hue (Rona Warna)

Mengubah warna gambar video ke hijau atau ungu.

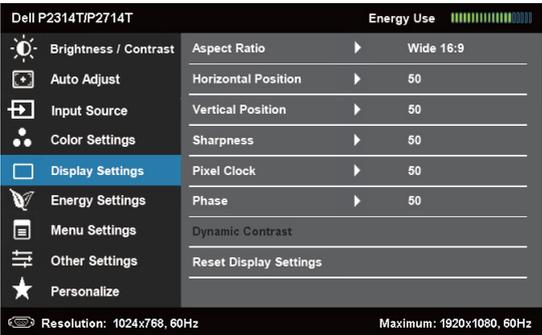
Gunakan pengaturan ini untuk mendapatkan warna nada daging yang diinginkan.

Gunakan  atau  untuk menyesuaikan rona warna dari 0 hingga 100.

Tekan  untuk meningkatkan bayangan hijau.

Tekan  untuk meningkatkan bayangan ungu.

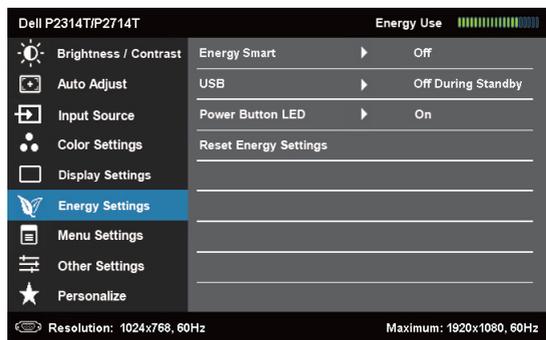
CATATAN: Penyesuaian Hue (Rona Warna) hanya tersedia untuk mode Movie (Film) dan Game (Permainan).

Menu dan Submenu	Keterangan
Saturation (Saturasi)	<p>Gitur ini akan menyesuaikan saturasi warna pada gambar video. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan saturasi dari 0 hingga 100.</p> <p>Tekan  untuk meningkatkan tampilan monokrom. Tekan  untuk meningkatkan tampilan berwarna.</p> <p>CATATAN: Penyesuaian Saturasi (Saturation) hanya tersedia untuk input video.</p>
Reset Color Settings (Atur Ulang Pengaturan Warna)	Mengatur ulang pengaturan warna monitor ke default pabrik.
 <p>Display Settings (Pengaturan Tampilan)</p>	
Aspect Ratio (Rasio Aspek)	Menyesuaikan rasio gambar ke Wide 16:9 (Lebar 16:9), 4:3, atau 5:4.
Horizontal Position (Posisi Horizontal)	Menyesuaikan posisi horizontal gambar. Gunakan tombol  dan  untuk mengubah posisi gambar.
Vertical Position (Posisi Vertikal)	Menyesuaikan posisi vertikal gambar. Gunakan tombol  dan  untuk mengubah posisi gambar.
Sharpness (Ketajaman)	Membuat gambar terlihat lebih tajam atau lebih lembut. Gunakan  atau  untuk menyesuaikan ketajaman.
Pixel Clock (Clock Piksel)	<p>Penyesuaian Phase (Fase) dan Pixel Clock (Clock Piksel) memungkinkan Anda menyesuaikan monitor dengan keinginan.</p> <p>Gunakan tombol  dan  untuk mendapatkan kualitas gambar terbaik.</p>
Phase (Fase)	<p>Jika hasil yang diperoleh menggunakan penyesuaian Fase tidak memuaskan, gunakan penyesuaian Clock Piksel (kasar), lalu gunakan Fase (halus) kembali.</p> <p>CATATAN: Pixel Clock (Clock Piksel) dan Phase Adjustments (Penyesuaian Fase) hanya tersedia bila monitor tersambung menggunakan kabel VGA.</p>

Menu dan Submenu	Keterangan
Dynamic Contrast (Kontras Dinamis)	Kontras Dinamis akan menyesuaikan rasio kontras menjadi 8.000.000 : 1. Tekan tombol  untuk memilih Kontras Dinamis "Aktif" atau "Tidak Aktif".
Reset Display Settings (Atur Ulang Pengaturan Tampilan)	Mengembalikan pengaturan tampilan ke default pabrik.



Energy Settings (Pengaturan Energi)



Energy Smart (Energi Pintar)

Mengaktifkan atau menonaktifkan redup dinamis.
Mengaktifkan Energy Smart (Energi Pintar) akan mengaktifkan redup dinamis. Bila Energi Pintar (Energy Smart) diaktifkan, monitor akan menggunakan daya lebih rendah secara keseluruhan dibandingkan bila Energi Pintar (Energy Smart) dinonaktifkan.

CATATAN: Dalam mode Energi Pintar (Energy Smart) dan saat kondisi gelap, monitor akan menggunakan sedikit daya dan panel Energy Use (Penggunaan Energi) akan berkurang. Untuk kondisi terang, monitor akan menggunakan lebih banyak daya dan tingkat energi meningkat. Kondisi ini berlaku bila Energi pintar diaktifkan atau Energi pintar dinonaktifkan.

	Sistem			
	Status monitor	Aktif	Siaga	Mati
USB	Monitor dengan upstream tersambung	Aktif (Dinonaktifkan)	Aktif (Dinonaktifkan)	Tidak Aktif (Dinonaktifkan)
	Monitor tanpa upstream tersambung	Aktif	Tidak Aktif/ Aktif* (tergantung pada pilihan OSD)	Mati

Power Button LED (LED Tombol Daya)	Untuk menetapkan status lampu daya agar menghemat energi.
------------------------------------	---

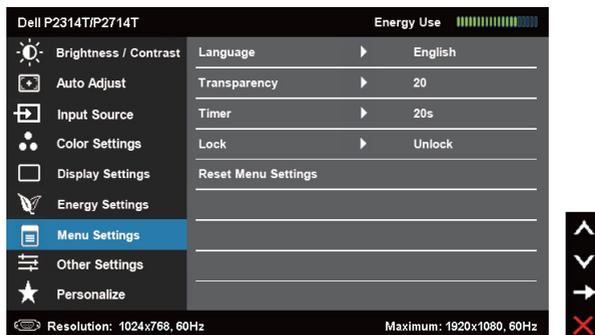
Menu dan Submenu	Keterangan
------------------	------------

Reset Energy Settings
(Atur Ulang Pengaturan Energi)

Mengembalikan pengaturan energi ke default pabrik.



Menu Settings (Pengaturan Menu)



Language (Bahasa)

Menetapkan tampilan OSD ke salah satu dari delapan bahasa.

Inggris, Spanyol, Prancis, Jerman, Portugis (Brasil), Rusia, Cina Modern, atau Jepang.

Transparency
(Transparansi)

Fungsi ini digunakan untuk mengubah latar belakang OSD dari dari pekat ke transparan.

Timer

Waktu Aktif OSD: Menetapkan durasi OSD tetap aktif setelah terakhir kali Anda menekan tombol.

Gunakan tombol dan untuk menyesuaikan panel geser dalam penambahan 1 detik, mulai dari 5 hingga 60 detik.

Lock (Kunci)

Mengontrol akses pengguna ke penyesuaian. Bila Kunci (Lock) dipilih, maka pengguna tidak dapat melakukan penyesuaian. Semua tombol akan terkunci.

CATATAN: Fungsi Lock (Kunci) – Baik kunci layar (melalui menu OSD) atau kunci perangkat (menekan terus tombol di atas tombol daya selama 10 detik)

Fungsi Unlock (Buka Kunci) – Hanya untuk buka kunci perangkat (menekan terus tombol di atas tombol daya selama 10 detik)

Reset Menu Settings
(Atur Ulang Pengaturan Menu)

Mengembalikan pengaturan menu ke default pabrik.

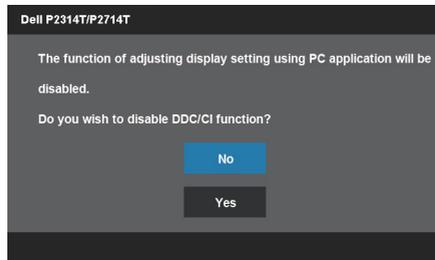


Other Settings
(Pengaturan Lainnya)



Pilih pilihan ini untuk menyesuaikan pengaturan OSD, seperti DDC/CI, Kondisi LCD (LCD Conditioning), dll.

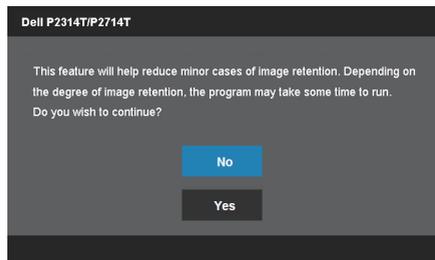
DDC/CI



DDC/CI (Saluran Data Tampilan/Antarmuka Perintah) memungkinkan Anda menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan perangkat lunak di komputer. Aktifkan fitur ini untuk pengalaman pengguna terbaik dan performa komputer yang optimal.

Pilih **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan fitur ini.

LCD Conditioning
(Peremajaan LCD)



Membantu mengurangi kasus minor pada retensi gambar. Tergantung pada derajat retensi gambar, program ini mungkin memerlukan waktu untuk berjalan. Pilih **Enable (Aktifkan)** untuk memulai prosesnya.

Reset Other Settings
(Atur Ulang Pengaturan Lainnya)

Mengembalikan pengaturan lain, misalnya DDC/CI, ke default pabrik.

Menu dan Submenu

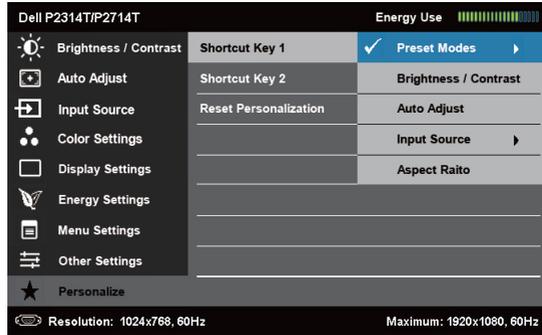
Keterangan

Factory Reset (Pengaturan Ulang Pabrik)

Mengembalikan semua pengaturan OSD ke default pabrik.



Personalize (Personalisasikan)



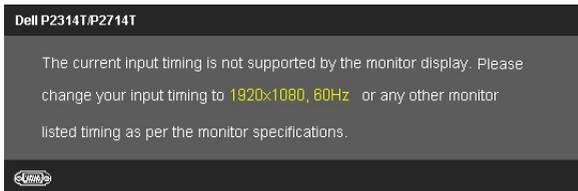
Pilih dari Preset Modes (Mode Preset), Brightness/Kontras, Auto Adjust (Penyesuaian Otomatis), Input Source (Sumber Input), lalu tetapkan sebagai tombol pintas.

Reset Personalization (Atur Ulang Personalisasi)

Mengembalikan tombol pintas ke default pabrik.

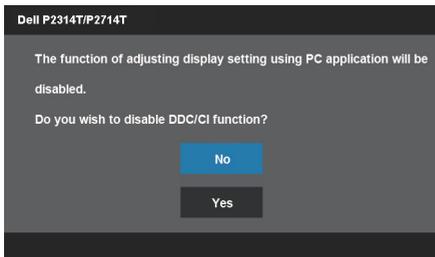
Pesan Peringatan OSD

Bila monitor tidak mendukung resolusi tampilan tertentu, pesan berikut akan muncul di layar:

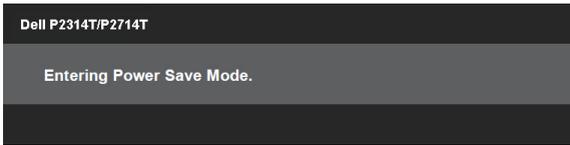


Ini berarti monitor tidak dapat mensinkronisasi dengan sinyal yang diterima dari komputer. Lihat Spesifikasi untuk kisaran frekuensi yang dapat digunakan monitor ini. Mode yang disarankan adalah 1920 x 1080.

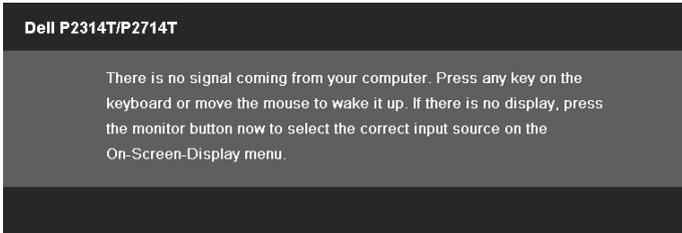
Pesan berikut akan muncul sebelum fungsi DDC/CI dinonaktifkan.



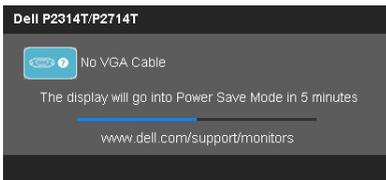
Pesan berikut ditampilkan saat monitor beralih ke mode Hemat Daya (Power Save).



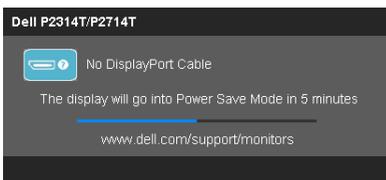
Mengaktifkan komputer dan monitor untuk mendapatkan akses ke OSD
Jika Anda menekan tombol selain tombol daya, maka pesan berikut akan muncul:



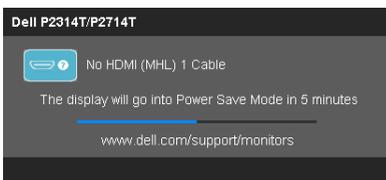
Jika Anda menetapkan input ke mode tertentu namun kabel untuk mode tersebut (VGA, DP, atau HDMI) dilepas, maka salah satu dari pesan berikut akan muncul di layar, tergantung pada input yang dipilih.



atau



atau



Untuk bantuan tentang cara memperbaiki kesalahan, lihat Mengatasi Masalah.

Menetapkan Resolusi Maksimum

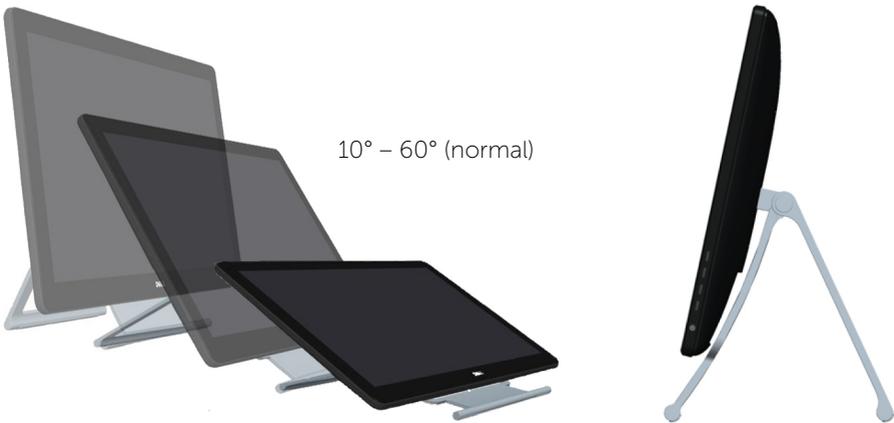
Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 atau Windows 10

1. Hanya untuk Windows 8/Windows 8.1, pilih ubin **Desktop** untuk beralih ke desktop klasik.
2. Klik kanan desktop, lalu klik **Screen Resolution (Resolusi Layar)**.
3. Klik daftar drop-down pada resolusi layar, lalu pilih **1920 x 1080**.
4. Klik **OK**.

Jika pilihan **1920 x 1080** tidak ditampilkan, Anda mungkin harus meng-update driver video. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara meng-update driver video, lihat Lampiran.

Kemiringan

Dengan dudukan terpadu, Anda dapat memiringkan monitor untuk mendapatkan sudut pandang yang paling nyaman. Monitor dapat diatur mulai 10 derajat hingga 60 derajat.



PERHATIAN: Atur kemiringan dengan memegang bagian tepi monitor menggunakan kedua tangan.

Mengatasi Masalah

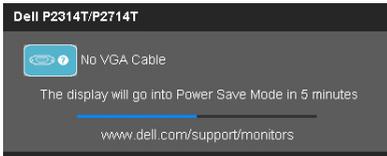
PERHATIAN: Ikuti petunjuk keselamatan sebelum melakukan prosedur apapun dalam bagian ini.

Uji Mandiri

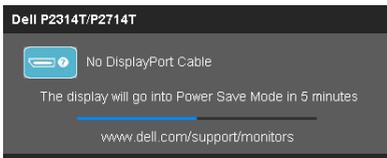
Monitor ini dilengkapi fitur uji mandiri yang memungkinkan Anda memeriksa apakah monitor berfungsi dengan baik. Jika monitor dan komputer telah tersambung dengan benar namun layar monitor tetap gelap, jalankan uji mandiri monitor dengan melakukan langkah-langkah berikut:

1. Matikan komputer dan monitor.
2. Lepas kabel layar dari bagian belakang komputer. Untuk memastikan pengoperasian uji mandiri yang benar, lepas kabel digital (konektor putih) dan analog (konektor biru) dari bagian belakang komputer, jika tersambung.
3. Hidupkan monitor.

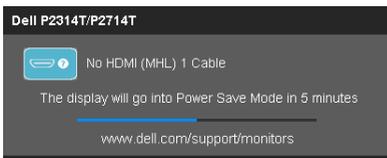
Jika monitor berfungsi dengan benar namun tidak dapat mendeteksi sinyal video masuk, maka salah satu dari pesan berikut akan muncul di layar, tergantung pada input yang dipilih. Lampu daya tetap biru dalam mode uji mandiri.



atau



atau



CATATAN: Pesan ini juga akan muncul selama pengoperasian normal, jika sambungan kabel layar terlepas atau rusak.

4. Matikan monitor, lepas dan sambungkan kembali kabel layar, lalu hidupkan komputer dan monitor.

Jika layar monitor tetap gelap setelah Anda menjalankan uji mandiri, periksa pengontrol video dan komputer, yang akan menampilkan monitor mengalami masalah.

Diagnosis Internal

Monitor Anda dilengkapi program diagnosis internal yang dapat membantu menentukan apakah masalah terjadi pada monitor, komputer, dan kartu video.

CATATAN: Anda hanya dapat menjalankan diagnosis internal bila kabel layar dilepas dan monitor berada dalam mode uji mandiri.



Untuk menjalankan diagnosis internal:

1. Pastikan layar bersih.
2. Lepas kabel layar dari komputer maupun monitor.
Monitor akan beralih ke mode uji mandiri
3. Tekan terus tombol 1 dan tombol 4 sekaligus selama 2 detik.
Layar abu-abu akan ditampilkan.
4. Periksa ketidaknormalan layar secara menyeluruh.
5. Tekan kembali tombol 4. Warna layar berubah menjadi merah.
6. Periksa ketidaknormalan layar.
7. Ulangi langkah 5 dan 6 untuk memeriksa tampilan pada layar hijau, biru, hitam, putih, dan teks.

Pengujian akan selesai bila layar teks ditampilkan. Untuk keluar, tekan kembali tombol 4.

Jika Anda tidak mendeteksi ketidaknormalan layar sewaktu menjalankan diagnosis internal, berarti monitor berfungsi baik. Periksa masalah di komputer dan kartu video.

Masalah Umum

Tabel berikut berisi informasi tentang cara mengatasi masalah umum pada monitor.

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak Ada Video (lampu daya mati)	Tidak ada gambar	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan kabel layar yang menyambungkan monitor dan komputer telah tersambung dengan baik dan aman.• Pastikan stopkontak berfungsi baik menggunakan peralatan listrik lainnya.• Pastikan tombol daya telah ditekan sepenuhnya.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih menggunakan tombol Pilihan Sumber Input.• Periksa pilihan Power Button LED (LED Tombol Daya) dalam Energy Settings (Pengaturan Energi) dalam Menu OSD.
Tidak Ada Video (lampu daya hidup)	Tidak ada gambar atau gelap	<ul style="list-style-type: none">• Tambah kecerahan dan kontras menggunakan OSD.• Jalankan uji mandiri monitor.• Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada kabel layar dan port.• Jalankan diagnosis internal.• Pastikan sumber input yang benar telah dipilih menggunakan tombol Pilihan Sumber Input.
Fokus Buruk	Gambar tidak jelas, buram, atau berbayang	<ul style="list-style-type: none">• Jalankan Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) melalui OSD.• Sesuaikan Fase (Phase) dan Clock Piksel (Pixel Clock) melalui OSD.• Kurangi kabel ekstensi video.• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.• Ubah resolusi video ke rasio aspek yang benar (16:9).
Video goyang/ berkedip	Gambar bergelombang atau bergerak halus	<ul style="list-style-type: none">• Jalankan Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) melalui OSD.• Sesuaikan Fase (Phase) dan Clock Piksel (Pixel Clock) melalui OSD.• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.• Periksa faktor lingkungan.• Pindahkan letak monitor, lalu uji di ruangan lain.

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Piksel hilang Piksel macet	Layar LCD memiliki titik	<ul style="list-style-type: none"> • Matikan monitor, lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan monitor. • Piksel yang tidak aktif secara permanen adalah cacat alami yang dapat terjadi pada teknologi LCD. <p>Untuk informasi lebih lanjut tentang Kebijakan Kualitas dan Piksel Monitor Dell, kunjungi situs Dukungan Dell di dell.com/support/monitors.</p>
Masalah Kecerahan	Gambar terlalu redup atau terlalu terang	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) melalui OSD. • Sesuaikan kecerahan dan kontras melalui OSD.
Distorsi Geometris	Layar tidak berada di tengah dengan benar	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Lakukan Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) melalui OSD. • Sesuaikan posisi horizontal dan vertikal melalui OSD.
Garis Horizontal/ Vertikal	Layar memiliki satu garis atau lebih	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Jalankan Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) melalui OSD. • Sesuaikan Fase (Phase) dan Clock Piksel (Pixel Clock) melalui OSD. • Jalankan pemeriksaan fitur uji mandiri monitor, lalu lihat apakah garis tersebut juga muncul dalam mode uji mandiri. • Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada kabel layar dan port. • Jalankan diagnosis internal.
Masalah Sinkronisasi	Layar menjadi acak atau terputus-putus	<ul style="list-style-type: none"> • Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik. • Jalankan Penyesuaian Otomatis (Auto Adjust) melalui OSD. • Sesuaikan Fase (Phase) dan Clock Piksel (Pixel Clock) melalui OSD. • Jalankan pemeriksaan uji mandiri monitor untuk melihat apakah masalah tersebut juga terjadi dalam mode uji mandiri. • Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada kabel layar dan port. • Hidupkan ulang komputer dalam mode aman.

Gejala Umum	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Masalah Intermiten	Monitor gagal berfungsi secara berkala	<p>Pastikan kabel layar yang menyambungkan monitor ke komputer telah tersambung dengan baik dan aman.</p> <p>Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.</p> <p>Jalankan pemeriksaan uji mandiri monitor untuk melihat apakah masalah intermiten tersebut juga terjadi dalam mode uji mandiri.</p>
Warna hilang	Gambar tidak berwarna	<ul style="list-style-type: none"> • Jalankan uji mandiri monitor. • Pastikan kabel layar yang menyambungkan monitor ke komputer telah tersambung dengan baik dan aman. • Periksa apakah terdapat pin yang tertekuk atau rusak pada kabel layar dan port.
Warna salah	Warna gambar tidak bagus	<ul style="list-style-type: none"> • Ubah Mode Pengaturan Warna dalam OSD Pengaturan Warna ke Grafis atau Video, tergantung pada aplikasi. • Coba Pengaturan Preset Warna lain dalam OSD Pengaturan Warna. Sesuaikan nilai R/G/B dalam OSD Pengaturan Warna jika Manajemen Warna dinonaktifkan. • Ubah Format Warna Input ke RGB atau YPbPr PC dalam OSD Pengaturan Lanjutan. • Jalankan diagnosis internal.
Retensi gambar dari gambar statis yang tertinggal di monitor dalam waktu lama	Bayangan redup dari gambar statis yang ditampilkan muncul di layar	<ul style="list-style-type: none"> • Gunakan fitur Manajemen Daya untuk mematikan monitor kapanpun tidak digunakan (untuk info lebih lanjut, lihat Mode Manajemen Daya). • Gunakan screensaver yang berubah dinamis.
Masalah Terkait Keamanan	Muncul asap atau percikan api	Jangan lakukan langkah pemecahan masalah apapun. Segera hubungi Dell.

Masalah Layar Sentuh

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Kesalahan laporan sentuh	Fungsi sentuh tidak selaras atau sentuh tidak berfungsi	<ul style="list-style-type: none">• Gunakan kabel USB yang disediakan Dell untuk menyambungkan komputer.• Pastikan kabel daya dilengkapi pin arde.• Lepas dan sambungkan kembali kabel daya dari adaptor daya agar modul sentuh dapat dikalibrasi ulang secara otomatis.• Pastikan komputer mendukung USB 2.0 atau yang lebih baru.• Jika layar tidak dapat dideteksi komputer, matikan/hidupkan monitor atau lepas dan sambungkan kembali kabel USB.
Layar sentuh tidak responsif dalam mode hemat daya	Tidak dapat mengaktifkan monitor dan komputer menggunakan sentuh dalam mode hemat daya	<ol style="list-style-type: none">1. Manajer Perangkat Akses (Access Device Manager), buka Perangkat Interface HID (HID Interface Device) dalam Perangkat Manusia (Human Device).2. Klik kanan perangkat yang kompatibel dengan HID, klik Properti (Properties), lalu pilih kotak centang agar perangkat dapat mengaktifkan komputer.
Kalibrasi Windows 7 dan Windows 8 dan Windows 8.1 dan Windows 10	Kursor tidak secara akurat mengikuti jari saat layar disentuh	<ol style="list-style-type: none">1. Buka Control Panel, Hardware and Sound, lalu Tablet PC Settings.2. Pilih Calibration (Kalibrasi).3. Ikuti petunjuk untuk mengkalibrasi ulang layar

Masalah Khusus Produk

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Gambar layar terlalu kecil	Gambar dipusatkan di layar, namun tidak memenuhi seluruh area tampilan	<ul style="list-style-type: none">• Periksa rasio aspek dalam menu OSD Image Setting (Pengaturan Gambar)• Atur ulang monitor ke pengaturan pabrik.

Gejala Khusus	Kondisi yang Terjadi	Kemungkinan Solusi
Tidak dapat menyesuaikan pengaturan monitor menggunakan tombol pada panel depan	OSD tidak muncul di layar	<p>Matikan monitor, lepas dan sambungkan kembali kabel daya, lalu hidupkan monitor.</p>
Tidak ada sinyal saat kontrol ditekan	Tidak ada gambar, lampu menyala putih.	<ul style="list-style-type: none"> • Periksa sumber sinyal. • Pastikan komputer tidak dalam mode hemat daya dengan menggerakkan mouse atau menekan salah satu tombol di keyboard. • Pastikan komputer atau perangkat output video lainnya telah dihidupkan dan memutar media video. • Pastikan kabel layar yang menyambungkan monitor ke komputer telah tersambung dengan baik dan aman. • Lepas dan sambungkan kembali kabel layar. • Hidupkan ulang komputer atau pemutar video.
Gambar tidak memenuhi seluruh layar.	Gambar tidak dapat memenuhi tinggi atau lebar layar	<ul style="list-style-type: none"> • Karena format video dan rasio aspek yang berbeda pada DVD, maka monitor mungkin tidak menayangkan video sepenuh layar. • Jalankan diagnosis internal.

Lampiran

Petunjuk Keselamatan

 **PERINGATAN:** Penggunaan kontrol, penyesuaian, atau prosedur selain yang dijelaskan dalam dokumentasi ini dapat mengakibatkan terkena kejutan listrik, bahaya listrik, dan/atau bahaya mekanis.

Untuk informasi tentang petunjuk keamanan, lihat Informasi Keamanan, Lingkungan, dan Peraturan.

Pernyataan FCC (Hanya untuk A.S.) dan Informasi Peraturan Lainnya

Untuk pernyataan FCC dan informasi peraturan lainnya, kunjungi situs web kepatuhan hukum yang terdapat di dell.com/regulatory_compliance.

Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, informasi kontak dapat ditemukan pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan dukungan dan layanan berbasis online dan telepon. Ketersediaan dapat berbeda menurut negara dan produk, dan sejumlah layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda. Untuk menghubungi Dell tentang masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan.

1. Kunjungi dell.com/support.
2. Verifikasikan negara atau kawasan Anda di sisi kiri atas halaman.
3. Klik **Hubungi Kami**.
4. Klik link layanan atau dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

Menetapkan Resolusi Layar ke 1920 x 1080 (maksimum)

Untuk performa layar yang optimal saat menggunakan sistem operasi Microsoft Windows, tetapkan resolusi layar ke 1920 x 1080 piksel dengan menjalankan langkah-langkah berikut:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 atau Windows 10

- 1 Untuk Windows 8 dan Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan desktop, lalu klik Resolusi Layar.
- 3 Klik daftar Gulir dari Resolusi Layar dan pilih 1920 x 1080.
- 4 Klik OK.

Men-download Driver Video Terakhir

Komputer Dell

1. Kunjungi **dell.com/support**, masukkan Tag Servis komputer, lalu download driver terkini untuk kartu video Anda.
2. Setelah menginstal driver, coba atur resolusi ke 1920 x 1080 kembali.

Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke 1920 x 1080 meskipun telah meng-updat driver video, hubungi dukungan teknis Dell.

Komputer atau kartu video Non-Dell

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 atau Windows 10

- 1 Untuk Windows 8 dan Windows 8.1 saja, pilih tampilan Desktop kembali ke desktop classic.
- 2 Klik kanan pada desktop, lalu klik Ubah Pengaturan Layar.
- 3 Klik Advanced Settings (Pengaturan Lanjut).
- 4 Kenali produsen pengontrol grafis dari keterangan di bagian atas jendela (misalnya, NVIDIA, ATI, Intel, dll.).
- 5 Kunjungi situs web penyedia kartu grafis untuk driver terbaru (misalnya, <http://www.ATI.com> ATAU <http://www.NVIDIA.com>).
- 6 Setelah menginstal driver untuk adapter grafis, coba tetapkan kembali resolusi ke 1920 x 1080.

Setelah menginstal update driver untuk kartu video Anda, coba atur resolusi ke 1920 x 1080 kembali. Jika Anda tidak dapat menetapkan resolusi ke 1920 x 1080, hubungi produsen komputer atau pertimbangkan untuk membeli adapter grafis yang mendukung resolusi 1920 x 1080.